



## Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:** Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso

**DEPENDENCIA ENCARGADA:** Ayuntamiento de Temascalcingo, Estado de México.

**ÁREA:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Temascalcingo.

**DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE:** Prevenir la violencia y el maltrato familiar a través de pláticas en instituciones, orientación a las familias, visitas domiciliarias, que están dirigidas y realizadas por un grupo multidisciplinario integrado por áreas Médica, Psicológica, Trabajo social y Jurídica quienes al recibir un reporte de Probable Maltrato realizan las valoraciones correspondientes a fin de que la familia en cuestión supere las dificultades objeto de violencia o en su caso iniciar las denuncias correspondientes ante el ministerio público.

**FORMA DE SOLICITUD:** Verbal a través de un reporte de probable maltrato que se recibe de forma personal, anónima, Vía Telefónica o directa.

**DATOS QUE DEBEN ASENTARSE Y DOCUMENTOS QUE DEBEN ADJUNTARSE AL TRÁMITE:**

1. Credencial de elector
2. Acta de nacimiento

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:** Atención inmediata;

**COSTO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO:** Ninguno



**VIGENCIA DEL TRÁMITE:** Indefinida

**HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:** Lunes a Viernes de 9:00 am a 4:00 pm.

**CONSIDERACIONES QUE SE TOMAN PARA APROBAR O NEGAR EL TRÁMITE:** Se da preferencia a mujeres y menores de edad vulnerables de escasos recursos del municipio.

**DIRECTORIO DE OFICINA PRESTADORA DEL SERVICIO:** Sistema Municipal DIF Temascalcingo, Av. Tecámac s/n colonia centro, Temascalcingo, Estado de México, Teléfono: (718) 12 6 01 28