



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
Residuos Sólidos			IO:	
DESCRIPCIÓN:				
Satisfacer las necesidades básicas de las comunidades, de manera uniforme y continua, en materia de Residuos Sólidos Urbanos; la Dirección de Servicios Públicos Municipal como dependencia es encargada de dotar, coordinar, controlar y supervisar la adecuada, oportuna y eficaz prestación de dicho servicio.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
<ul style="list-style-type: none"> - Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115 - Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Artículo 12, 122, 128 - Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 125, fracción II - Bando Municipal 2019, Artículo 89, fracción I, II, III, V 				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA	N/A
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
	X		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En todo el municipio dependiendo las rutas establecidas de recolección vehicular y el envío de contenedores a las fiestas patronales en las comunidades			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FÍSICAS				
- Solicitud elaborada con los siguientes requisitos (Domicilio o comunidad, fecha de elaboración, dirigida a nombre del presidente, en donde se enviará el contenedor para la fiesta patronal, nombre de quien elabora la solicitud y teléfono)	SI	1	Artículo 50 y 51, fracción I y IX del Reglamento Interno del Ayuntamiento Municipal	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Mismos que para personas físicas	N/A	N/A	Artículo 50 y 51, fracción I y IX del Reglamento Interno del Ayuntamiento Municipal	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Mismos que para personas físicas	N/A	N/A	Artículo 50 y 51, fracción I y IX del Reglamento Interno del Ayuntamiento Municipal	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	8 días hábiles
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Conforme llegan las solicitudes de la ciudadanía a la Dirección de Servicios Públicos, se agendan y se le da la atención enviando los contenedores de las festividades a las comunidades; así mismo, el envío del personal de recolección de residuos por ruta con unidades en las comunidades y cabecera para dar la atención oportuna a la ciudadanía			





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TEMASCALCIINGO
2019-2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Servicios Públicos				Dirección de Servicios Públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Florentino Juan Reynoso Chaparro					
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Miguel Hidalgo esq. Av. La Paz			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Temascalcingo, Méx.		
CP.:	50400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
718	6900687		N/A	N/A	dir-serviciospublicos2019@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
ORCINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En cuánto tiempo da respuesta a lo solicitado?						
RESPUESTA:	Dependiendo de la agenda y contenedores existentes para su envío						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se pueden ampliar las fechas de las rutas de recolección de residuos con unidades vehiculares a comunidades?						
RESPUESTA:	Por el momento no porque están destinadas las rutas y no contamos con suficientes unidades vehiculares						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se pueden dejar permanentes los contenedores en las comunidades?						
RESPUESTA:	Por el momento no contamos con suficientes contenedores para abastecer el servicio en todo el municipio						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	AYUNTAMIENTO DE TEMASCALCIINGO ESTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		22/07/2019
Lic. Marisol Mendoza García Secretaría de la Dirección de Servicios Públicos	C. Florentino Juan Reynoso Chaparro Director de Servicios Públicos Municipal	

DIRECCIÓN DE
SERVICIOS PÚBLICOS

(718) 126-0145 / 67

temascalcingo@infoem.org.mx

www.temascalcingo.gob.mx

PLAZA BENITO JUÁREZ NO. 1 COL. CENTRO TEMASCALCIINGO, ESTADO DE MÉXICO. C.P. 50400